**대명리조트 자기소개서**

직무 : 운영지원팀

\* 각 항목별 최대 1000byte(한글 500자 / 영문 1000자) 공백포함

**1. 당사에 지원하게 된 동기 및 자신의 vision을 기술해 주시기 바랍니다.**

<내 가족을 위한 리조트 구현>

 '가족의 가치'를 소중히 여기는 대명의 비전이 가족의 의미를 재조명하는 시대적 조류에 부합할 뿐만 아니라 대명 그룹이 이러한 비전을 실현할만한 기업 양심과 인프라를 갖추고 있다고 판단했기 때문에 앞으로의 발전 가능성이 훨씬 큰 기업이라는 확신을 가지고 지원하게 되었습니다.

 저는 대명에서 '내 가족을 위한 리조트'를 구현하고 싶습니다. 내 가족들, 내게 가장 소중한 사람들에게 자신 있게 권할 수 있는 리조트를 조성한다는 마음으로 업무에 임하며 대명 리조트의 발전에 기여하고 싶습니다. 최고의 자리에 서는 것보다 어려운 일은 최고의 자리를 지키는 것이라고 생각합니다. 대명은 능률협회에서 선정한 브랜드파워 콘도 부문에서 6년 연속 1위를 달성해왔고, 대명의 미래를 위해 일하며 오랫동안 이 자리를 지키고 싶습니다. 제가 가진 다양한 사회경험과 회계 관련 지식을 바탕으로, 대명이 업계 최고를 넘어 세계 시장에 우뚝 서는데 기여하겠습니다.

**2. 본인의 고객이라면 누구를 말하고 고객만족을 위해 어떻게 행동하는지를 기술해 주시기 바랍니다.**

<내부에서 시작된 서비스 만족>

 제가 생각하는 저의 고객은 대명리조트의 임직원들이라고 생각합니다. 운영지원팀의 업무 자체가 주로 내부 고객을 대상으로 이루어지기 때문에 내부 고객의 만족을 최우선으로 삼는 것이 중요하다고 생각합니다.

리조트 내에서 외부 고객에게 제공되는 모든 서비스는 전부 내부 고객을 거쳐 이루어집니다. 이 때 서비스 주체인 내부 고객이 운영지원팀으로부터 만족할만한 서비스를 받지 못한다면 업무 수행에 지장을 초래할 것이고, 이는 곧 외부고객에게 제공하는 서비스의 수준 저하로 이어질 것입니다. 이렇듯 내부 고객의 서비스 만족도를 높이는 것이 곧 외부 고객의 만족도 향상으로 직결되기 때문에 내부 고객은 물론, 외부 고객까지 중요하게 생각하여 그들 모두의 만족을 이끌어내는 것이 필요합니다. 그렇기에 내부 고객에게 최고의 서비스를 제공하기 위해 그들의 필요를 파악하는 것이야말로, 내부 고객과 외부 고객 모두를 만족시킬 수 있는 유일한 방법이자 최선이라고 생각합니다.

**3. 프로정신을 발휘하여 성과를 냈던 에피소드에 대해 기술해 주시기 바랍니다.**

<후배들의 멘토가 되어 이룬 성과>

 동국대학교 교수학습개발센터에서 운영하는 멘토링 프로그램에 멘토로 참여하여 선배 멘토로서 후배 멘티들이 회계자격증을 취득할 수 있도록 지도하고, 멘티들의 진로와 고민 등을 상담해준 적이 있습니다.

 처음에는 멘티들에게 실질적으로 도움이 되어야 한다는 생각에 부담감을 느끼기도 했지만 시간이 지나면서 제가 가진 능력을 다른 사람을 위해 쓸 수 있다는 것에 감사하게 되었고, 어떻게 하면 멘티들이 더 쉽게 이해할 수 있을지 고민하여 수업 준비 시간을 대폭 늘려가며 성실히 준비하였습니다. 기출 문제를 풀어주고 직접 예상 문제를 짚어주기도 하면서 후배들이 실전에서 좋은 성적을 얻을 수 있도록 최선을 다했습니다. 그 결과, 제가 지도했던 8명의 후배 중 4명이 전산회계 1급 자격증을 취득하는 성과가 나타났고, 그 때의 뿌듯함은 아직도 잊지 못하고 있습니다.

**4. 팀웍을 발휘하여 성과를 냈던 에피소드에 대해 기술해 주시기 바랍니다.**

<기쁨 곱하기>

 KT&G 농촌 봉사활동 탐방단으로 영주시 풍기읍을 방문하여 농촌 일손 돕기와 경로잔치 행사를 진행하였습니다. 좋은 뜻으로 모인 봉사자들이었지만 각기 다른 여러 사람이 모이다보니 의견을 절충하는 것이 쉽지가 않았습니다. 이대로 가다가는 예정된 일정대로 진행되지 못할 것이라는 생각이 들었던 저는 용기를 내어 봉사자들 앞에서 마이크를 잡았습니다. 이렇게 시간을 보내다가는 봉사는커녕 오히려 마을에 폐를 끼칠 수 있다는 사실을 봉사자들에게 피력하였고, 협력과 양보를 강조하면서 봉사자들의 의견을 절충한 내용을 제안하였습니다. 그러자 다른 봉사자들은 제 의견을 따라주었고 예정했던 대로 인삼재배 일손 돕기와 경로잔치 행사를 성공적으로 마칠 수 있었습니다. 여러 사람이 모이면 다양한 의견이 상충된다는 것을 깨닫게 되었지만 함께 협력하면 기쁨이 몇 배로 불어난다는 사실도 알게 되어 더 큰 배움을 얻는 계기가 되었습니다.

**5. 창의성을 발휘하여 성과를 냈던 에피소드에 대해 기술해 주시기 바랍니다.**

<인식의 전환, 일석이조의 효과>

 이전 직장에서 근무할 당시, 회사에서는 사원증에 있는 바코드로 출퇴근을 체크하곤 했는데, 이러한 방식은 다른 사람이 사원증을 이용해 대리로 출퇴근 체크를 할 수 있다는 단점이 있어 종종 문제가 불거지곤 했습니다.

 그래서 저는 신체를 이용하면 실제 출퇴근을 하지 않고서는 체크를 할 수 없기 때문에 이 문제를 해결하기 위해서는 사물이 아닌 신체를 이용한 확인 방식을 사용해야한다고 생각하였습니다. 이러한 생각의 연장에서 하루는 지문을 이용한 확인 방식을 떠올리게 되었고, 지문을 이용한 체크방식을 회사에 제안하게 되었습니다. 지문은 보편성과 개별성을 동시에 갖고 있는 신체 일부이기 때문에 제 의견이 받아들여지면서 회사에 지문인식 방식이 도입되었습니다. 그 결과, 대리 출퇴근이라는 문제를 해결할 수 있게 되었고, 사원증을 만드는데 사용되는 비용과 시간 역시도 절약할 수 있게 되어 일석이조의 효과를 얻을 수 있었습니다.

****